



(DATE)

Dear (name of complainant),

The New Haven Civilian Review Board (CRB) is a group of citizens who meet monthly to review complaints against the police. The CRB operates independently from the New Haven Police Department (NHPD), and our role is to provide oversight, accountability, and transparency over the complaint process.

We are aware that you recently filed a complaint against the NHPD. Please be assured that we are available to answer questions and provide guidance throughout this process.

Here is some important information about the complaint process:

**STEP ONE: INVESTIGATION BY INTERNAL AFFAIRS (IA) at NHPD**

- IA will review your allegations, along with all the police reports, witness statements, and body-camera footage related to your complaint.
- They will then determine whether any police misconduct occurred.
- IA will issue a report that contains their findings and conclusions.
- IA will notify you regarding the outcome.
- IA aims to complete its investigation within ninety days of the filing of a complaint, but the process often takes longer.

**STEP TWO: REVIEW BY CIVILIAN REVIEW BOARD**

- After IA concludes its investigation, the CRB will conduct a separate and impartial review.
- CRB members will carefully review all the materials collected by IA.
- The CRB may also speak to you or other witnesses as part of its review.
- In certain cases, the CRB will hire an independent investigator to develop additional relevant information or evidence.
- If the CRB reaches conclusions *different* from those contained in the IA report, the CRB will submit its own recommendations to the Chief of Police.
- The Chief will then review and consider the CRB's recommendations before making any final decisions about the outcome of a citizen complaint.
- The independent review conducted by the CRB is usually completed within a month of the closing of the IA case, but it can take longer.

If you have any questions regarding the complaint procedure, please contact our attorney, Beth Merkin, by email [NHCRB.Legal@newhavenct.gov](mailto:NHCRB.Legal@newhavenct.gov) or by phone at 475-331-1596.

Sincerely,  
New Haven Civilian Review Board

Fecha:

Estimado/a \_\_\_\_\_



La Junta de Revisión Ciudadana (CRB, por sus siglas en inglés) de New Haven es un grupo de ciudadanos que se reúne mensualmente para revisar quejas contra la policía. La CRB opera de manera independiente del Departamento de Policía de New Haven (NHPD), y en nuestra posición es para proporcionar supervisión, responsabilidad y transparencia en el proceso de quejas.

Tenemos conocimiento de que recientemente usted presentó una queja contra el NHPD. Ten seguros que estamos disponibles para responder preguntas y brindar orientación durante todo este proceso.

Aquí hay información importante sobre el proceso de quejas:

#### PRIMER PASO: INVESTIGACIÓN POR ASUNTOS INTERNOS (IA) del NHPD

- IA revisará sus alegaciones, junto con todos los informes policiales, declaraciones de testigos y grabaciones de cámaras corporales relacionadas con su queja.
- Luego determinarán si ocurrió alguna mala conducta policial.
- IA emitirá un informe que contiene sus hallazgos y conclusiones.
- IA le notificará sobre el resultado.
- IA tiene como objetivo completar su investigación dentro de los noventa días posteriores a la presentación de una queja, pero el proceso a menudo toma más tiempo.

#### SEGUNDO PASO: REVISIÓN POR LA JUNTA DE REVISIÓN CIUDADANA

- Después de que IA concluya su investigación, la CRB realizará una revisión separada e imparcial.
- Los miembros de la CRB revisarán cuidadosamente todos los materiales recopilados por IA.
- La CRB también puede hablar con usted u otros testigos como parte de su revisión.

En ciertos casos, la CRB contratará a un investigador independiente para desarrollar información o evidencia adicional relevante. Si la CRB llega a conclusiones diferentes a las contenidas en el informe de IA, la CRB presentará sus propias recomendaciones al jefe de Policía.

El jefe de policía revisará y considerará las recomendaciones de la CRB antes de tomar decisiones finales sobre el resultado de una queja ciudadana. La revisión independiente realizada por la CRB generalmente se completa dentro de un mes después del cierre del caso de IA, pero puede tomar más tiempo.

Si tiene alguna pregunta sobre el procedimiento de quejas, por favor contacte a nuestra abogada, Beth Merkin, al [NHCRB.Legal@newhavenct.gov](mailto:NHCRB.Legal@newhavenct.gov) o al 475-331-1596.

Atentamente, Junta de Revisión Ciudadana de New Haven